

# 国際電気(株)

## 地域密着型の店づくりで 不況に負けないまちの電気店

世田谷区経堂の「すずらん通り商店街」に店を構える電気屋さん。戦後間もなく創業し、以来、60年以上にわたって商店街とともに発展してきた。



原社長(手前)と従業員のみなさん

「日本の経済が右肩上がりだった昭和40〜50年代には、店を開いているだけで飛ぶようにモノが売れ、どの店も繁盛していました。ですが、世の中は様変わりし、店を開いているだけでは商売は成り立たなくなっています。商店街で生き残っていくには、地域に必要とされる店にならないといけないのです」と話すの

は社長の原修市さん。

そこで原さんが掲げたのが「まごの手宣言」、店のキャッチフレーズにもなっている。そのココロは「お客さんのまごの手になって、かゆいところに手の届くサービスを提供すること」だ。「地域店に求められているのは、”ご用聞き”のように何でも相談できる店。実際、当店にはお客さんから「冷蔵庫が故障して冷凍食品が溶け出したので来てほしい」「台風でアンテナが倒れてしまったので直してほしい」「電球を取り替えてほしい」といった急を要する相談が寄せられます。当店ではそうした相談に無料で応えています。おかげでお客さんは「ここまでやってくれた」と喜んでまた買ってくださるようになるんです」と。

相談を寄せる利用者の多くは、高齢者世帯や男手のいない家庭。最近では薄型テレビの相談が多く、スタッフは自宅を訪ねて使い方の指導をしたり、ときには番組の録画予約に行くこともあるという。「価格では量販店

に及びませんが、当店ではそれに負けないだけのサービスを提供しているのです」と原さんは胸を張る。

商店街が苦境に立たされる中、地域密着型の店づくりで躍進する国際電気。その手法には商店街生き残りのヒントが隠されている。

**大談判  
祈ります!!**

同社の特徴は「地域密着」です。「まごの手宣言」とあるように、キメ細やかなサービスの売りです。これは大手の家電量販店にはマネできません。現在は社長を中心に20〜30代の従業員の方たちがガンバッティングしています。

落合会計事務所  
所長  
落合孝裕さん

<b>社長のひとこと</b>	<b>社長の自社採点</b>	
<p>QRコード対応のケータイ電話でご覧いただけます。</p>	企画開発力 ★★★★★☆	人材力 ★★★★★☆
	営業力 ★★★★★☆	専門性 ★★★★★☆
	成長力 ★★★★★☆	リサーチ力 ★★★★★☆
	収益力 ★★★★★☆	計画性 ★★★★★☆
	地域貢献力 ★★★★★☆	リスクマネジメント ★★★★★☆
<b>会社概要</b>	本社・東京都世田谷区宮坂3-20-1 / ☎03-3426-4122 / 設立1964年 / 資本金1000万円 / 従業員4名	

**葛飾区**

www.city.katsushika.tokyo.jp/  
TASU大賞作品がギフトショーで新しい「ものづくり」を提案する

2月1日(火)から4日(金)に開催される「第71回東京インターナショナル・ギフトショー」に「第5回TASKものづくり大賞」の受賞者が出席する。大賞の三祐医科工業の「医療器具屋さん」が作った耳かき」など18点の作品をPR。  
【問】区産業振興係 ☎03-3838-5587

**江戸川区**

www.city.edogawa.tokyo.jp/  
区内企業や商店がサイトに集結「えどがわ産業ナビ」オープン

区内企業や商店の情報を網羅したデータベース「えどがわ産業ナビ」が開設された。掲載を希望する企業はサイトにアクセスして登録(無料)し、情報を更新するだけ。クーポン券などの発行も可能だ。  
【問】区産業振興課 03-5662-0525

**荒川区**

www.city.arakawa.tokyo.jp/  
あらかわの「匠の技」都庁で実演公開

2月1日(火)から25日(金)まで、都庁1階の東京観光情報センターで、荒川区が観光ブースを出展。期間中は荒川区伝統工芸職人と荒川マイスターによる実演・展示・販売で区の観光PRを行う。【問】区産業経済部観光振興課 ☎03-3802-3111 (内線461)

# Tokyo 23区

## 産業栽培

### News

**北区**

www.city.kita.tokyo.jp/  
「風を切って上がる」 風王子稲荷神社で「風市」

2月8日(火)と20日(日)は王子稲荷神社で「風市」。毎年初午と午の日に開かれるこの市は江戸時代から伝わる「風」の伝統行事。当日は火事除けの縁起をかけた風車を販売。区内外から多くの人買い求めにやってくる。【問】区産業振興課 ☎03-5390-1234

**大田区**

www.city.ota.tokyo.jp/  
松竹キネマ蒲田撮影所跡地で山田洋次監督記念講演など

区文化振興協会では3月19日(土)に開催する「山田洋次監督記念講演および映画上映会」の入場希望者を受け付けている。松竹キネマにゆかりの深い山田監督の講演と映画「キネマの天地」を上映する。2月25日(金)まで。詳しくは協会HPで。

**板橋区**

www.city.itabashi.tokyo.jp/  
公社や金融機関の後援で企業の販路開拓やマッチング

3月11日(金)、「板橋製品技術大賞フォーラム」が開催される。技術大賞の企業をはじめ、各支援機関などが参加。企業の販路開拓や展示商談会で企業同士のマッチングをはかる。【問】区産業活性化推進室 ☎03-3579-2192

**足立区**

www.city.adachi.tokyo.jp/  
今年は梅の開花が半月早い 都市農業公園の梅林が見頃

足立区都市農業公園の梅林が見ごろだ。今年は半月ほど開花が早く、1月初旬から紅梅が咲き始め、現在は白梅がつぼみの状態という。一足早い梅見にぜひ都市農業公園に足を運んでみてはいかが。【問】☎03-3853-4114

# 東京

## 世田谷区